

VozTelecom integra la telefonía fija y móvil de la empresa en su centralita en la nube

VozTelecom ha lanzado OIGAA Centrex, un nuevo servicio de centralita telefónica en la nube que integra la telefonía fija y móvil, aportando a sus clientes importantes beneficios, tanto a nivel de movilidad como de ahorro.

VozTelecom, ha lanzado con éxito a través de sus más de 300 distribuidores OIGAA Centrex, la primera centralita virtual del mercado que integra la centralita de la empresa en el teléfono móvil de sus empleados, permitiendo a los usuarios realizar y recibir llamadas así como gestionar todas las funcionalidades de su puesto fijo a través de su dispositivo móvil, y sin cambiar de operador.

Los beneficios de la integración de la telefonía fija y móvil son múltiples, tanto a nivel de usuario como de empresa. Por un lado, permite al empleado estar siempre localizable en su extensión, ya que podrá atender desde el móvil cualquier llamada que reciba su puesto fijo, sin importar el lugar en el que esté. Asimismo, el usuario podrá gestionar las funcionalidades que la centralita aporta a su puesto fijo desde su smartphone o tableta a través de las diferentes Apps que VozTelecom ofrece con el servicio, incluso realizar llamadas desde una red wifi o 3G/4G a través de la centralita sin ningún coste adicional. Por otro lado, la empresa go-

zará de importantes ahorros tanto en la factura de telefonía fija y móvil, ya que OIGAA Centrex permite llamar con el móvil del usuario usando la tarifa plana de la centralita. Ello permite además que los empleados puedan integrar los teléfonos móviles personales a su extensión de la centralita, evitando también la inversión en dispositivos y favoreciendo la implantación del BYOD en la empresa.

OIGAA Centrex, que incluye también el servicio de acceso a Internet gestionado de VozTelecom, tanto en xDSL como en fibra, se presenta como una solución de centralita en la nube diseñada para la empresa pero pensada para el usuario, ya que, a parte de las funcionalidades relacionadas con la movilidad, OIGAA Centrex es la única solución que contempla diferentes perfiles de usuario en función de los diferentes roles de trabajo que existen en una empresa. Un empleado que trabaje desde casa, un comercial o por ejemplo o una teleoperadora, encuentran en OIGAA Centrex un perfil de usuario acorde con su actividad y necesidades, facilitándoles enormemente su trabajo reduciendo de forma importante el volumen de llamadas del puesto de operadora.

OIGAA Centrex forma parte de la oferta comercial OIGAA 360, que tiene por objetivo resolver las principales necesidades de comunicación e informática de una PYME a través de servicios gestionados en la nube y operados por VozTelecom, a destacar OIGAA Meeting, un servicio de videoconferencia HD en



la nube para múltiples participantes, que tras un año en el mercado cuenta ya con más de 5000 usuarios, así como OIGAA Box, un servicio de almacenamiento profesional híbrido (en local y en la nube), que facilita el almacenamiento y backup seguro, compartición de la información y colaboración entre usuarios, así como el acceso remoto a la información de la empresa desde cualquier lugar y dispositivo. OIGAA Box es un servicio que ofrece de forma integrada un conjunto de herramientas y soluciones que garantizan la continuidad del negocio del cliente y aumentan la productividad de los usuarios, además de realizar de forma automática y desatendida backup de los datos de la empresa en la nube privada de VozTelecom.



VozTelecom

Más información:
902 360 305
www.voztele.com