



Xavier CASAJOANA

DIRECTOR GENERAL DE VOZTELECOM

“OIGAA Centrex es el único servicio que permite integrar totalmente la telefonía fija y móvil de una empresa en la nube”

VozTelecom con OIGAA Móvil, lanza al mercado el **primer servicio de centralita virtual fijo - móvil** con convergencia total **diseñado para la PYME**.

Así que ahora VozTelecom también es un operador móvil virtual...

Nuestra estrategia comercial OIGAA360° tiene por objetivo resolver las principales necesidades de comunicaciones e informática de una Pyme y, claro está, la telefonía móvil es una de ellas. Con la integración del nuevo servicio OIGAA Móvil en los productos existentes de centralita virtual y telefonía IP, ponemos al alcance de la Pyme la convergencia total en sus comunicaciones, hasta ahora sólo accesible para las grandes compañías.

¿Y en qué se diferencia vuestra solución de otras que existen actualmente en el mercado?

En muchísimos aspectos. Es más, me atrevo a decir que OIGAA Centrex es un servicio único en el mercado ya que la telefonía móvil se integra totalmente en la centralita virtual fija, a nivel tarifario, funcional y de servicio, aportando a las pymes un máximo ahorro y prestaciones que les ayudará a incrementar su eficiencia y competitividad. Por esto le llamamos convergencia total y que va mucho más allá del concepto de factura única de los demás operadores.

¿A qué se refiere cuando afirma que la telefonía móvil se integra a nivel tarifario con la centralita?

Me refiero a que tanto las llamadas realizadas desde las extensiones fijas de la centralita como desde los puestos móviles corporativos se consideran dentro de una misma tarifa plana compartida de la centralita virtual, tanto para voz como para datos, evitando que las empresas deban abonar cuotas mensuales elevadas por línea móvil que el usuario no consume. Además, todas las llamadas internas de una misma empresa son gratuitas entre extensiones, independientemente del dispositivo desde el que se realicen, sean fijos o móviles. Esto es lo que llamamos convergencia tarifaria, y conlleva una importantísima reducción de costes para las Pymes respecto los servicios tradicionales de fijo y móvil.

¿Y a nivel funcional?

La convergencia funcional hace referencia a que el móvil es una extensión más de la centralita de la empresa con todas sus funcionalidades, e integradas de manera que los usuarios que cuenten con extensión fija y teléfono móvil corporativo tendrán un único número directo, número de extensión y buzón de voz únicos. Ya no será necesario recordar



el teléfono fijo y móvil del empleado, pues siempre estará localizable en su extensión de la centralita, esté donde esté y sin preocuparnos de los desvíos de llamadas.

Y por último está la convergencia del servicio

Exacto. Las empresas que contratan OIGAA Centrex tanto con puestos fijos como móviles tienen a un único proveedor e interlocutor para todas sus comunicaciones, cuentan con un servicio de atención al cliente profesional y un excelente soporte técnico de proximidad a través de nuestro canal de distribución especializado, formado por más de 300 empresas en todo el territorio español.

Al principio de la entrevista ha mencionado la estrategia comercial OIGAA360°. Supongo que incluye otros servicios...

Por supuesto, concretamente un total de seis servicios de los cuales destacan OIGAA Meeting, un servicio de videoconferencia en la nube que ofrece calidad HD y es compatible con múltiples dispositivos y participantes; OIGAA Box, un servicio de almacenamiento híbrido (en local y en la nube) que garantiza la continuidad del negocio y acceso remoto a la información de la empresa con total seguridad; y OIGAA Desktop, un servicio de escritorio virtual Windows que permite disponer de tu puesto de trabajo en cualquier lugar a través de Internet, lo que permite a las empresas llevar toda su informática (datos y aplicaciones) a la nube privada de VozTelecom y disfrutar de los beneficios que el 'cloud' con total seguridad y disponibilidad.