

## **VozTelecom lanza su nuevo Centrex Unlimited, que ofrece comunicaciones en la nube sin límite a las pymes.**

**VozTelecom elimina los límites de minutos para la telefonía fija y móvil y ofrece además prestaciones y soporte ilimitado al usuario**

**El nuevo Centrex Unlimited integra la telefonía de la empresa en las aplicaciones de trabajo del usuario, como el CRM o el correo electrónico**

**XX de marzo 2018 .- VozTelecom** ([www.voztele.com](http://www.voztele.com)), el operador de las empresas y líder en comunicaciones en la nube en España, renueva su servicio CENTREX de centralita en la nube, proporcionando una solución sin límites a las necesidades de la pyme, sea cual sea el número de empleados. Con el nuevo Centrex Unlimited, VozTelecom ofrece centralita en la nube, telefonía fija y móvil ilimitada y acceso a internet en una única solución, que destaca ante todo por aportar calidad y ahorro a la vez que libertad y alta flexibilidad a los clientes, adaptándose el servicio a las necesidades actuales y futuras de sus empleados.

### **Llamadas, prestaciones y conectividad sin límites**

El nuevo Centrex Unlimited ofrece telefonía fija y móvil con planes de minutos ilimitados, tanto a fijos como a móviles nacionales y Unión Europea, simplificando enormemente la gestión de las comunicaciones y planes contratados por el cliente, eliminando totalmente las sorpresas en las facturas. Las tarifas planas ilimitadas desde el fijo y móvil adaptan su tarifa al tamaño de la empresa, evitando de este modo sobrecostes innecesarios a medida que la empresa crece en número de usuarios o consumo de datos móviles.

Además, Centrex Unlimited incorpora nuevas prestaciones que integran la telefonía con las aplicaciones de trabajo del usuario, como por ejemplo la integración de la extensión telefónica del usuario con su CRM o correo electrónico. La integración en el correo electrónico del usuario en su ordenador portátil o de sobremesa, permite por un lado eliminar el teléfono tradicional, con el consecuente ahorro en terminales, y por otro lado proporciona funcionalidades más allá de las propias de un teléfono de sobremesa, como por

ejemplo la video llamada, compartición de pantalla, grabación de llamadas e identificación del contacto llamante, entre muchas otras, que mejoran la experiencia del usuario.

Otra novedad es la incorporación de funcionalidades específicas para centros de llamadas, unas prestaciones cada vez más demandadas por las empresas, que les permite mejorar la atención telefónica al cliente así como aumentar la eficacia de las campañas comerciales. Las empresas cada vez más internalizan dicha actividad, al ser un aspecto clave del negocio.

Por otro lado, Centrex Unlimited es el único servicio de comunicaciones que garantiza la máxima disponibilidad de la centralita en la nube del cliente, hasta el punto que VozTelecom se compromete a que sus clientes no se quedarán nunca incomunicados. *"Sabemos que el acceso a Internet y la telefonía son servicios críticos e imprescindibles en cualquier empresa y por ello hemos desarrollado mecanismos que nos permiten asegurar la disponibilidad del servicio frente averías del acceso"*, afirma Xavier Casajoana, CEO de VozTelecom.

### **La atención al cliente y soporte profesional ilimitado**

El nuevo Centrex también ofrece a través de diferentes planes, apoyo y soporte ilimitado e individualizado a los usuarios del servicio, más allá del servicio de atención al cliente habitual. *"Nuestros clientes son nuestra máxima prioridad y por ello contamos con un gran equipo humano formado por personas con un alto nivel de compromiso y profesionalidad, tanto a nivel comercial como técnico, que acompañan a los usuarios desde el primer día y les ofrecen una atención personalizada y profesional"*, afirma Casajoana. VozTelecom cuenta con un amplio equipo de atención telefónica con personal propio, así como con una amplia red de distribuidores y Puntos de Servicio en todo el territorio nacional que proporcionan la atención de proximidad a sus clientes. *"Nuestros clientes son las pymes, pero atendemos y acompañamos a las personas que la forman, y este matiz es la clave para ofrecer una atención al usuario excelente, en respuesta a sus expectativas."*

### **Sobre VozTelecom – <https://www.voztele.com>**

VozTelecom es el operador de comunicaciones 100% especializado en el segmento empresarial y líder en comunicaciones en la nube en España. La compañía, que cotiza en el mercado alternativo bursátil desde julio de 2016 (VOZ:SM), ofrece un portafolio completo e innovador de servicios de comunicaciones: centralita en la nube, telefonía fija, telefonía móvil, Internet de alta velocidad, videoconferencia profesional y copia de seguridad en la nube, a la vez que comercializa las aplicaciones de correo electrónico y colaboración G-Suite como Partner de Google. Fundada en 2003 y con sede en el Parque Tecnológico del Vallés (Barcelona), ofrece sus servicios a través de los Puntos de Servicio y una extensa red de distribución con presencia en todo el territorio nacional. Con el objetivo de convertirse en el principal operador para empresas en España, la compañía está en pleno proceso de expansión en el que apuesta por la apertura de nuevos Puntos de Servicio y la ampliación de su red de distribución en las principales provincias. La empresa cuenta en la actualidad con

un equipo de más de 150 profesionales, que atienden a su más de 40.000 usuarios de los servicios OIGAA, con un equipo propio de soporte y atención al cliente. VozTelecom desde sus inicios ha realizado un importante esfuerzo en desarrollo e I+D, reconocido por numerosos premios internacionales, a la vez que ha obtenido el sello de Pyme Innovadora otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad.