

VozTelecom permite a las empresas integrar su telefonía en Microsoft Teams[®]

- *VozTelecom lanza al mercado una solución que permite a las empresas integrar su telefonía corporativa en la aplicación Teams de Microsoft, permitiendo llamadas a fijos y móviles desde la misma aplicación.*
- *MS Teams se está convirtiendo en la herramienta de comunicación principal de los usuarios de Office 365, especialmente desde el inicio de la pandemia con el aumento del teletrabajo ya implantado en miles de empresas.*
- *La comercialización de servicios de telefonía en MS Teams abre nuevas oportunidades de negocio para el canal de distribución de la compañía.*

Cerdanyola del Vallés, 30 de noviembre de 2020.- VozTelecom (www.voztele.com) ha dado un paso más para continuar innovando en el mercado de las comunicaciones en la nube en España, ofreciendo a las empresas la **integración de su telefonía corporativa en la aplicación Teams de Microsoft**. De esta forma los usuarios de la aplicación podrán atender y realizar llamadas a fijos y móviles con clientes y colaboradores directamente en la aplicación de Microsoft, del mismo modo que ahora pueden hacerlo desde un teléfono de la centralita o línea móvil de la empresa.

Teams es la aplicación de comunicaciones y colaboración de Microsoft disponible para los usuarios de Office 365. Su uso se ha popularizado desde el inicio de la pandemia como herramienta de videoconferencia y para el teletrabajo, de forma que **1 de cada 3 usuarios de Office 365 en España ya utiliza Teams en su día a día** para compartir documentos, realizar videoconferencias o chats. A nivel global, los usuarios de Teams han pasado de 75 millones el pasado abril hasta los 115 millones, según ha anunciado recientemente Microsoft.



Sin esta integración los usuarios de Teams sólo pueden realizar llamadas de voz internas con otros usuarios de la empresa que usen la aplicación, sin posibilidad de establecer llamadas a la red telefónica. **Con el servicio de VozTelecom para Teams dichas llamadas de voz podrán cursarse desde Teams a cualquier fijo o móvil, además de a cualquier extensión de la centralita telefónica de la empresa, así como recibir llamadas externas en la misma aplicación.** De este modo el usuario tendrá siempre disponible en Teams su extensión telefónica de la centralita de la empresa, tanto si se encuentra en la oficina como desde cualquier lugar conectado a Internet.

TRES MODALIDADES PARA LA INTEGRACIÓN CON MS TEAMS

Para adaptarse a las diferentes necesidades de las empresas, VozTelecom ofrece tres modalidades de integración con Microsoft Teams. La primera opción, denominada '**direct routing**', consiste en habilitar las llamadas a la red telefónica en la aplicación Teams, sin integración con la centralita telefónica corporativa, contando con una línea y número fijo asociado a cada usuario con el que podrá cursar y recibir llamadas. La segunda opción es para aquellas empresas que desean disponer de un servicio de '**centralita virtual**' para todos los usuarios de la empresa combinando diferentes tipos de dispositivos (fijos, móviles, aplicación Teams) según la necesidad de cada usuario y contar con prestaciones avanzadas para la atención de sus clientes, como pueden ser colas de llamadas, grupos de salto, mensajes de bienvenida, grabación o integración en CRMs, funcionalidades disponibles a través de la centralita virtual Centrex de VozTelecom, actuando Teams como una extensión más de la centralita. Por último, está la opción para aquellas empresas que desean mantener su centralita telefónica convencional, a quienes VozTelecom ofrece la posibilidad de desarrollar proyectos de integración de Teams en su centralita según el fabricante de ésta.

Con este nuevo lanzamiento, VozTelecom, que fue adquirida por la británica Gamma Communications el pasado abril, es pionero una vez más en el mercado español ofreciendo a las empresas una solución de comunicaciones completa con una experiencia unificada para el usuario, que facilita además la implantación del teletrabajo, permitiendo a los usuarios de Teams utilizar una única aplicación para cubrir todas sus necesidades de comunicaciones y colaboración.

Xavier Casajoana, CEO en VozTelecom, comenta: "**Esperamos una respuesta muy positiva del mercado español en la misma línea que en el mercado británico** donde esta solución, liderada por nuestra empresa matriz Gamma, lleva ya varios meses disponible y donde 4 de cada 5 clientes que solicitan integrar su telefonía con Teams lo hacen a través de una solución de integración de centralita virtual o bien a través de *direct routing*, ambas soluciones disponibles ahora en España a través de VozTelecom".

Los servicios de VozTelecom y su integración en Teams son comercializados por una canal de distribución especializado y la red de Puntos de Servicio de VozTelecom, que ofrecen un trato personalizado y de proximidad a los clientes en todo el territorio nacional. Por otro lado, la comercialización de dichos servicios y el crecimiento del mercado que se está produciendo de las comunicaciones en la nube, representa una excelente oportunidad de negocio para el canal, siendo VozTelecom el socio estratégico para que el canal de distribución TIC transforme su modelo de negocio hacia los servicios 'cloud', imprescindibles para la digitalización de las empresas.

SOBRE VOZTELECOM

VozTelecom es un operador de comunicaciones especializado en el segmento empresarial y líder en comunicaciones en la nube en España. En abril del 2020 VozTelecom es adquirida por Gamma Communications ("Gamma"), líder en servicios de comunicaciones para el segmento empresarial que opera en Reino Unido, Países Bajos, Alemania y España. VozTelecom ofrece un portfolio completo e innovador de servicios de comunicaciones: centralita en la nube, telefonía fija, telefonía móvil, Internet de alta velocidad, videoconferencia profesional y copia de seguridad en la nube, a la vez que comercializa las aplicaciones de correo electrónico y colaboración de Google y Microsoft. Fundada en 2003 y con sedes en Madrid, Barcelona, Sevilla, San Sebastián y Tetuán (Marruecos) ofrece sus servicios a través de los Puntos de Servicio y una extensa red de



distribución con presencia en todo el territorio nacional. Con el objetivo de convertirse en el principal operador para empresas en España, la Compañía está en pleno proceso de expansión en el que apuesta por la apertura de nuevos Puntos de Servicio y la ampliación de su red de distribución en las principales provincias. La empresa cuenta en la actualidad con un equipo de más de 150 profesionales, que atienden a los más de 40.000 usuarios de sus servicios, con un equipo propio de soporte y atención al cliente. VozTelecom desde sus inicios ha realizado un importante esfuerzo en desarrollo e I+D, reconocido por numerosos premios internacionales, a la vez que ha obtenido el sello de PyMe innovadora otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad. VozTelecom ha sido una sociedad cotizada en el MAB hasta Junio del 2020.

Contacto de Prensa:

María Díaz

Tech Sales Comunicación

Gabinete de Prensa

t: 651 710 581, mdiaz@techsales.es